



Barriere- freiheits- erklärung

Vollständige Vorlage nach BFSG und BITV 2.0

in 3 Minuten einsatzbereit für deine Website.

So füllst du die Vorlage aus

Einfach kopieren, anpassen, fertig — in 3 Minuten.

- 1 Kopieren**
Kopiere den gesamten Text ab Seite 3 dieses Dokuments.
- 2 Einfügen**
Füge den Text auf einer neuen Unterseite deiner Website ein, z. B. `deine-domain.de/barrierefreiheit`.
- 3 Ausfüllen**
Alle `[...]`-Felder mit deinen Daten ersetzen: Firmenname, E-Mail, Datum usw.
- 4 Auswählen & Löschen**
Bei `OPTION A` und `OPTION B` den jeweils passenden Absatz behalten und alle anderen löschen.
- 5 Verlinken**
Den Link zur neuen Seite in den Footer deiner Website setzen — direkt neben das Impressum. Fertig!

Tipp: In 95 % der Fälle ist Option B («teilweise vereinbar») die richtige Wahl für Abschnitt 2. Wählst du Option A («vollständig vereinbar»), kannst du Abschnitt 3 komplett löschen.

BITTE EINFÜGEN AUF: [DEINE-DOMAIN.DE/BARRIEREFREIHEIT](#)

Erklärung zur Barrierefreiheit

[Name deines Unternehmens / deiner Organisation] ist bemüht, ihre Website barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung gilt für die Website: [[www.deine-domain.de](#)]

1 Rechtliche Grundlage

OPTION A Privates Unternehmen / Onlineshop:

Diese Erklärung erfolgt im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG).

OPTION B Behörde / öffentliche Stelle:

Diese Erklärung erfolgt im Einklang mit dem Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) und der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0).

2 Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

OPTION 1 Diese Website ist mit den Vorgaben zur Barrierefreiheit (WCAG 2.1 Stufe AA) vollständig vereinbar. *(Dann Abschnitt 3 komplett löschen.)*

OPTION 2 Diese Website ist mit den Vorgaben zur Barrierefreiheit (WCAG 2.1 Stufe AA) teilweise vereinbar. Die Ausnahmen sind nachstehend aufgeführt.

3 Nicht barrierefreie Inhalte

Die folgenden Inhalte sind aktuell noch nicht oder nur teilweise barrierefrei. *(Nicht zutreffende Punkte löschen.)*

- Bilder: Es fehlen teilweise aussagekräftige Alternativtexte für Bilder und Grafiken.
- PDFs: Ältere PDF-Dokumente sind nicht vollständig von Screenreadern erfassbar.
- Videos: Für eingebundene Videos fehlen teilweise Untertitel oder Audiodeskriptionen.
- Tastaturbedienung: Navigation und Formulare sind noch nicht vollständig per Tastatur bedienbar.
- Kontraste: Einige Text- und Hintergrundfarben weisen noch nicht den erforderlichen Kontrast auf.
- [Hier ggf. weiteren Mangel eintragen oder diesen Punkt löschen]

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung und bemühen uns, diese Mängel zeitnah zu beheben.

4 Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am [Heutiges Datum, z.B. 29. März 2026] erstellt.

Die Einschätzung der Barrierefreiheit beruht auf einer Selbstbewertung.

Die Erklärung wurde zuletzt am [Heutiges Datum] überprüft.

5 Feedback und Kontakt

Du hast Probleme, unsere Website zu nutzen? Dir sind Barrieren aufgefallen oder du benötigst Informationen in einem barrierefreien Format? Bitte melde dich:

Unternehmen / Organisation [Dein Unternehmensname]

Zuständige Person / Abteilung [Vor- und Nachname ODER „Kundenservice“]

E-Mail-Adresse [deine-email@domain.de]

Telefonnummer [Deine Telefonnummer]

6 Durchsetzungsverfahren / Schlichtungsstelle

Solltest du nach deiner Kontaktaufnahme der Ansicht sein, dass dein Anliegen nicht zufriedenstellend bearbeitet wurde, hast du das Recht, dich an die zuständige Schlichtungs- bzw. Marktüberwachungsbehörde zu wenden.

OPTION A *Privates Unternehmen nach BFSG:*

Zuständig für die Durchsetzung des BFSG sind die jeweiligen Marktüberwachungsbehörden der Bundesländer. Informationen zur zuständigen Behörde in deinem Bundesland findest du über die Marktüberwachung des jeweiligen Landes.

OPTION B *Bundesbehörde nach BGG:*

Schlichtungsstelle nach dem BGG beim Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen:

Mauerstraße 53, 10117 Berlin

E-Mail: info@schlichtungsstelle-bgg.de · www.schlichtungsstelle-bgg.de